جمع البيانات لنظام إدارة المستشفيات هو خطوة حاسمة لفهم احتياجات المستشفى وتوجيه تصميم النظام. يشمل ذلك جمع المعلومات من مختلف الأطراف المعنية باستخدام عدة طرق مثل:

1. التعرف على الأطراف المعنية: مثل الإدارة، الأطباء، الممرضات، المرضى، وفريق الدعم الفني.

2. طرق جمع البيانات:

المقابلات: مع الأطراف المعنية لفهم احتياجاتهم وتحدياتهم.

الاستبيانات: لجمع بيانات كمية من عدد أكبر من الموظفين.

الملاحظة: لمتابعة العمليات اليومية في المستشفى.

مراجعة الوثائق: مثل السجلات الطبية والإجراءات الحالية.

3. البيانات الأساسية التي يجب جمعها:

المتطلبات الوظيفية: مثل إدارة المرضى، الجدولة، السجلات الطبية، والفوترة.

المتطلبات غير الوظيفية: مثل الأمان، الأداء، وسهولة الاستخدام.

احتياجات التكامل: مثل التكامل مع الأنظمة الحالية والأنظمة الخارجية.

4. تقييم النظام الحالي: تحليل نقاط القوة والضعف في النظام الحالي إن وجد.

5. رسم خرائط سير العمل: لتحديد الفجوات في العمليات الحالية التي يمكن تحسينها باستخدام النظام الجديد.

6. توثيق المتطلبات: جمع البيانات في وثيقة رسمية تحدد المتطلبات التقنية والوظيفية.

هدف جمع البيانات هو ضمان أن النظام الجديد يلبي احتياجات المستشفى ويعزز الكفاءة ويوافق المتطلبات القانونية.